

居宅介護支援重要事項説明書

1. 事業所の相談窓口

電 話 03-5902-3121 (代表)

相 談 時 間 9:00～17:00

担 当 管理者 石山 ひろ子

※ご不明な点は、お気軽にお尋ね下さい。

2. 事業所の概要

事業所名	特定医療法人社団 潤恵会 ひのき居宅介護支援センター
所在地	東京都足立区新田2-16-13
介護保険事業所番号	1372102895
サービス提供地域	○足立区一部 新田1～3丁目、宮城1～2丁目、小台1～2丁目

※上記地域以外の方でもご希望の方はご相談下さい。

3. 事業所の職員体制

管 理 者	石山 ひろ子
虐待防止に関する責任者	石山 ひろ子

職名	業務内容	常勤換算
管 理 者 主任介護支援専門員	・事業所全体の管理監督	1名兼務
介 護 支 援 専 門 員	・要介護者からの相談に応じ、サービスが適切に利用できるよう計画を作成するとともに各サービス事業者との連絡調整を行う。	2名以上

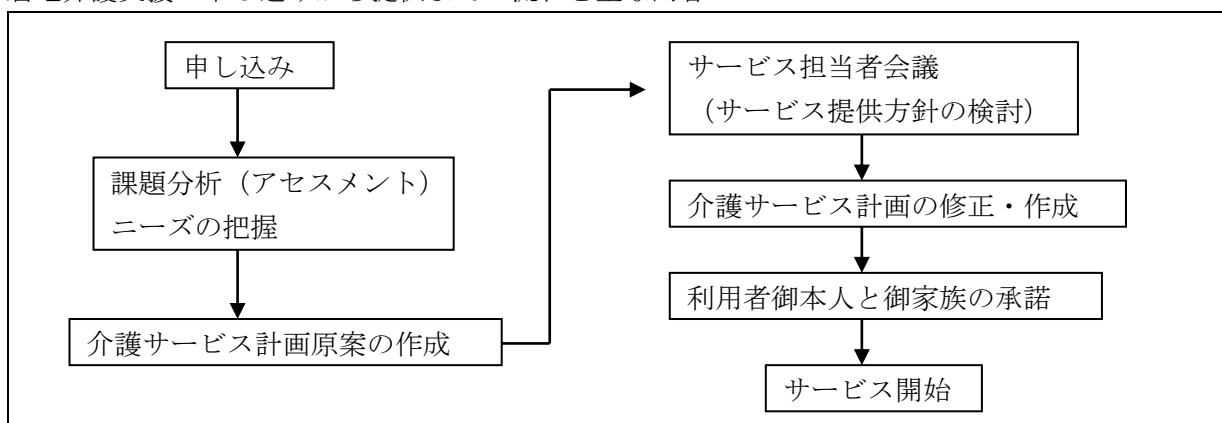
4. 事業所の営業時間

営業日	営業時間	備考
月曜～土曜日	9:00～17:00	

※ 日曜日、祝祭日、年末年始の12月31日～1月3日は休業です。

※ 直通 03-5902-3323 (営業時間外の場合は直通電話にご連絡下さい)

5. 居宅介護支援の申し込みから提供までの流れと主な内容



6. 利用料

(1) 利用料

居宅介護支援利用料は介護サービスの提供開始以降1ヵ月あたり、次の通りです。

【基本料金】

取り扱い件数	要介護1・2	要介護3・4・5
I. 40件未満	12,380 円	16,085 円
II. 40件～60件未満	6,201 円	8,025 円
III. 60件以上	3,716 円	4,810 円

【加算料金】

区分	料金	備考
特 定 事 業 所 加 算 I	5,916 円	1ヵ月につき
特 定 事 業 所 加 算 II	4,799 円	1ヵ月につき
特 定 事 業 所 加 算 III	3,682 円	1ヵ月につき
特 定 事 業 所 加 算 A	1,299 円	1ヵ月につき
初 回 加 算	3,420 円	1ヵ月につき
入 院 時 情 報 連 携 加 算 I 入院後3日以内に情報提供を行った場合	2,850 円	1ヵ月につき
入 院 時 情 報 連 携 加 算 II 入院後7以内に情報提供を行った場合	2,280 円	1ヵ月につき
退 院 ・ 退 所 加 算	5,130 円	1ヵ月につき
退 院 ・ 退 所 加 算 ※カンファレンスを行った場合	6,840 円	1ヵ月につき
緊 急 時 カ ン フ ァ レ ン ス 加 算	2,280 円	月2回限度
通 院 時 情 報 連 携 加 算	570 円	1ヵ月につき1回

○当事業所は、特定事業者制度の対象となる事業所として営業時間外のご相談に対応できるよう24時間の連絡体制を整えております。

○要介護として認定された方は、介護保険で全額給付されるので自己負担はありません。

○介護保険の対象であっても、保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなる場合があります。その場合は、一旦1月あたり_____円の料金を頂き、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。サービス提供証明書を、後日_____区市町村の窓口に提出しますと、払い戻しを受けることができます。

(2) 交通費

通常の業務の実施地域にお住まいの方にサービスを提供する場合は、交通費は無料とし、実施区域を越える場合の交通費は、実費を請求するものとする。

但し、1回当りの訪問に対して上限を500円とする。

(3) 解約料

利用者はいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

7. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話でお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。

契約を締結したのち、サービスの提供を開始します。

(2) サービスの終了

1) 利用者のご都合でサービスを終了する場合

文章等でお申し出下さればいつでも解約できます。

2) 当事業所の都合でサービスを終了する場合

やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。

その場合は、終了1ヶ月前までに文章等で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介いたします。

3) 自動終了

以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

①利用者が介護保険施設に入所した場合

②介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）と要支援に認定された場合

③利用者がお亡くなりになった場合

(3) その他

利用者やご家族などが当事業所や当事業所の介護支援専門員に対して本契約を継続し難い

ほどの背信行為を行った場合は、文章等で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

8. 感染症発生及びまん延等に関する事項

事業所は、感染症の発生及びまん延等の防止のために次の措置を講ずるものとする。

1) 感染症発生及びまん延等の防止に関する定期的な委員会の開催

2) 職員に対する感染症発生及びまん延等の防止を啓発・普及するための研修の実施

3) その他、感染症発生及びまん延等の防止のために必要な措置

9. 虐待防止に関する事項

- 1 事業所は、利用者の人権擁護・虐待等の防止のために次の措置を講ずるものとする。
 - 1) 虐待の防止に関する責任者の選任及び定期的な委員会の開催
 - 2) 利用者及びその家族からの苦情解決体制の整備
 - 3) 職員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施
 - 4) その他虐待防止のために必要な措置
- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所職員又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市区町村に通報するものとする。

10. 業務継続計画の策定等に関する事項

- 1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する居宅療養管理指導の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- 2) 職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- 3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

11. ハラスメントに関する事項

暴言・暴力・ハラスメントに対するために次に掲げる措置を講じます。

- 1) 職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- 2) 職員に対する暴言・暴力・ハラスメントを防止し、啓発・普及するための研修を実施します。
- 3) 暴言・暴力・ハラスメント行為が利用者やその家族から、職員にあった場合には解約するだけでなく、法的な措置とともに損害賠償を求めることがあります。

12. サービス内容に関する苦情

（1）サービスに関する相談苦情については、次の窓口で対応します。

当 事 業 所 相 談 窓 口	電 話 番 号	03-5902-3121（代表）
	ファックス番号	03-5902-3124
	相 談 担 当 者	責任者 石山 ひろ子
	対 応 時 間	9：00～17：00

(2) 次の機関でも苦情申し出等ができます。

社 会 福 祉 法 人 足 立 区 社 会 福 祉 協 議 会 基幹地域包括支援センター	所 在 地	足立区梅島2-1-20 1階
	電 話 番 号	03-6807-2460
	対 応 時 間	9:00~17:00 (月~土)
足立区役所福祉部介護保険課 事 業 者 指 導 係	所 在 地	足立区中央本町1-17-1
	電 話 番 号	03-3880-5111
	対 応 時 間	9:00~17:00 (月~金)
北 区 役 所 介 護 保 険 課	所 在 地	北区王子本町1-15-22
	電 話 番 号	03-3908-1286
	対 応 時 間	9:00~17:00 (月~金)
東 京 都 国 民 健 康 保 険 会 団 体 連 合 会	所 在 地	東京都千代田区飯田橋3-5-1
	電 話 番 号	03-6238-0177
	対 応 時 間	9:00~17:00 (月~金)

1.3. 第三者による評価の実施状況等

当事業所の第三者による評価の実施状況等は次のとおりです。

第三者による評価の 実施状況	1 あり	実施日	年 月 日
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

1.4. 当事業所の訪問介護等の利用状況

当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別紙のとおりです。

1.5. 利用にあたっての留意事項

1 居宅訪問の変更

体調不良・天候・災害・感染症拡大等の理由により、居宅訪問が困難であると事業者が判断した場合は、訪問日時の変更していただく場合があります。

2 サービス利用にあたっての禁止事項

職員に対し身体的な力を使って危害を及ぼす、個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つける行為、性的な嫌がらせ等のハラスメント行為

3 利用者本人以外の写真・動画撮影・録音など

1.6. 個人情報の取り扱いについて

当事業所では、利用者様、ご家族様の個人情報について下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。

□当施設での個人情報利用目的□

- (1) 利用者様に対する介護サービス提供のための調整及び介護認定の申請及び更新・変更
- (2) 保険請求にかかる事務業務
- (3) 事故・苦情等の報告
- (4) 事業所内部における職員の資質の向上を目的とした事例研究

□当事業所外部での利用に係る事項

- (1) 主治医との連絡調整及び情報提供
- (2) 行政機関及び他の介護サービス事業所との連絡調整等の連携
- (3) 介護保険サービスを円滑に提供するために実施されるサービス担当者会議の開催及び照会
- (4) ご家族等への心身の状況説明
- (5) 他の医療機関等への照会や意見・助言を求める場合
- (6) 審査支払機関への保険請求及び保険者等からの照会への回答
- (7) 賠償責任保険等に係る専門団体や保険会社等への相談及び届出

□その他の利用に係わる事項

- (1) 行政機関等からの照会及び実地指導・外部監査等における情報提供等
- (2) 管理運営業務の維持・改善のための基礎資料

□ご家族に関する個人情報の取り扱いについて

緊急連絡先として、又、サービス担当者会議等においてご家族のご意向をお伝えするためご家族の個人情報を用います。

17. 法人の概要

名 称	特定医療法人社団 潤恵会
代 表 者 名	理事長 柳 沼 征 人
所 在 地	東京都足立区新田2-18-6
電 話 番 号	03-3913-3106
業 務 の 概 要	医 療 事 業 介 護 福 祉 事 業 ○介護医療院 ○居宅介護支援 ○訪問介護 ○訪問看護 ○訪問リハビリ ○通所リハビリ ○短期入所療養介護

別紙 重要事項説明書

- ① 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

(令和7年3月1日～令和7年8月末日まで)

サービス区分	割合
訪 問 介 護	38%
通 所 介 護	13.4%
地域密着型通所介護	9.1%
福 祉 用 具 貸 与	70.2%

- ② 前6か月間に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合

(令和7年3月1日～令和7年8月末日まで)

訪 問 介 護	ほのぼの介護小台 52.9%	ハミング訪問介護 13.3%	あっぷるちよだ 王子駅前店 10.1%
通 所 介 護	デイサービスセンター 江北 42.8%	リハビリデイ Skip 10.3%	デイサービスくら デイサービスセンターハネあだち ジョイハ西新井 デイサービスセンターなでしこ サニータン尾久 7.7%
地域密着型通所介護	リハてらす足立鹿浜 48.9%	レコードブック鹿浜 38.2%	デイサービス ぬくもりの家 12.7%
福 祉 用 具 貸 与	株式会社 あおばライフケア 39.1%	フランスベッド株式会社 メディカル足立営業所 18.4%	株式会社 トーカイ 8.7%